



**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «СКАРТЕЛ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.
- 1.2. Целью настоящей Политики является определение подходов ООО «Скартел» (далее - Общество), адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, оф. 48 к обработке и обеспечению безопасности персональных данных, цели, состав персональных данных и порядок их обработки, меры, направленные на защиту персональных данных.
- 1.3. Общество придерживается принципов обеспечения безопасности персональных данных субъектов персональных данных с целью защиты их прав и свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдения требований российского и международного законодательства.
- 1.4. В Политике Общество описывает, как происходит обработка персональных данных, а также соблюдается конфиденциальность персональных данных и обеспечивается безопасность персональных данных при их обработке, в т.ч. посетителей Сайта Общества www.yota.ru (далее – Сайт) и пользователей мобильного приложения Yota (далее – Мобильное приложение).
- 1.5. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Общество и/или связанные с ним юридические лица могут получить о субъекте персональных данных при осуществлении хозяйственной деятельности.
- 1.6. Настоящая Политика публикуется на Сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. ПОНЯТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе информация, предоставляемая субъектом персональных данных при подписании Заявления о выдаче электронной подписи, при заключении и исполнении договора об оказании услуг связи, оказании дополнительных услуг и сервисов. К персональным данным также относятся данные, которые могут быть автоматически переданы Обществу в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация идентификационных файлов (cookies), информация о браузере субъекта персональных данных (или ином приложении, с помощью которого осуществляется доступ к получению услуг Общества).
- 2.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. Общество использует файлы cookies и иные интернет-технологии для запоминания не персонифицированных персональных данных о субъектах персональных данных при пользовании сайтом www.yota.ru, интерактивными услугами и приложениями. Общество также собирает и обобщает всю автоматически сохраняемую не персонифицированную информацию о субъектах персональных данных и хранит её в файлах статистики.

При использовании Сайта Пользователь соглашается, что Общество может использовать статистические данные и файлы cookie для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, myTracker и может передавать данные третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества.

Сведения, собранные с помощью cookie-файла, передаются в Google, Яндекс, Мэйл.Ру и хранятся на серверах указанных систем в соответствии с политикой конфиденциальности,

размещенными на сайтах компаний. Пользователь может самостоятельно установить расширения для браузера, блокирующие скрипты Google Analytics, Яндекс, Мэйл.Ру.

Посетитель Сайта может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта Общества.

При просмотре Сайта происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т. п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);
- класс HTML-элемента, на который происходит клик.

2.4. Общество также использует IP-адрес, геолокационные данные, адреса электронной почты, пользователей Мобильного приложения, идентификатор абонентского устройства (IMEI), идентификационный номер SIM-карты, идентификационный номер Клиента (IMSI), фамилию, имя, отчество, абонентский номер, и иные данные Клиента, предоставленные пользователем Мобильного приложения добровольно при использовании Мобильного приложения, дополнительных сервисов, предоставляемых функционалом Мобильного приложения, в т.ч. чата, функционала по переводу денежных средств.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При обработке персональных данных Общество исходит из следующих принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки, отсутствие избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к целям их обработки;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, принятие необходимых мер либо обеспечение их принятия по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в случае выполнения хотя бы одного из следующих условий:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций;
- для исполнения или заключения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- при наличии иных условий, допускающих, согласно законодательству Российской Федерации, обработку персональных данных.

В случае, если посетитель Сайта или пользователь Мобильного приложения не согласен с условиями данной Политики, он должен воздержаться от использования Сайта, либо отказаться от установки Мобильного приложения. Продолжение использования Сайта, а равно установка Мобильного приложения подтверждает полное и безоговорочное принятие

субъектом персональных данных настоящей Политики.

4.2. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Клиентов, подписавших Заявление о предоставлении электронной подписи, Клиентов заключивших договоры об оказании услуг связи с Обществом, а также пользователей услугами связи;
- посетителей Сайта Общества;
- пользователей Мобильным приложением;
- соискателей на замещение вакантных должностей;
- работников, состоящих в трудовых отношениях с Обществом и их близких родственников;
- физических лиц, входящих в органы управления Общества;
- физических лиц, осуществляющих выполнение работ по оказанию услуг и заключивших с Обществом договор гражданско-правового характера
- представителей контрагентов Общества;
- посетителей контролируемой зоны Общества и иных помещений, где размещаются сотрудники или имущество Общества;
- иных физических лиц, выразивших согласие на обработку Обществом их персональных данных или физических лиц, обработка персональных данных которых необходима Обществу для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.

Сроки обработки персональных данных определяются с учетом определенных целей обработки персональных данных, сроков действия договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4.3. Общество вправе с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации осуществлять обработку биометрических персональных данных Клиента (изображение лица, полученное с помощью фото- и видеоустройств) с целью заключения Соглашения об использовании простой электронной подписи, договора об оказании услуг связи, идентификации Клиента, а также же при оказании услуг связи. Обработка биометрических персональных данных осуществляется исключительно с согласия Клиента в письменной форме.

4.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам исключительно с целью реализации своих прав и обязанностей в отношении субъекта персональных данных, выполнения поручения субъекта персональных данных, а также соблюдения законодательства Российской Федерации. Поручение может осуществляться исключительно при соблюдении условий, установленных законодательством Российской Федерации, а также подписании обязательства по обеспечению конфиденциальности полученных сведений.

4.5. При поручении обработки персональных данных третьим лицам ответственность за действия таких лиц несет Общество.

4.6. Обществом не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Общество вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных при выполнении требований к осуществлению трансграничной передачи персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования и других несанкционированных действий.

5.2. Сотрудники Общества, допущенные к обработке персональных данных, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных, ставших им известными при

выполнении должностных обязанностей.

- 5.3. Требования к мерам защиты персональных данных и способы реализации этих требований осуществляются в соответствии действующим законодательством.
- 5.4. В Обществе определены лица, ответственные за организацию обработки и защиты персональных данных.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право получить от Общества следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением штатных работников Общества), которые имеют доступ к их персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- конкретные виды обрабатываемых персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки, в том числе сроки хранения персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- другую информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Субъект персональных данных вправе:

- требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения (в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки);
- требовать от Общества обеспечения уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется третьими лицами по поручению Общества.

6.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив Обществу письменное уведомление об отзыве согласия на обработку его персональных данных. В таком случае Общество прекращает обработку персональных данных субъекта персональных данных и в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления вышеуказанного отзыва, уничтожает персональные данные субъекта персональных данных, за исключением тех персональных данных, сохранение которых, требуется для целей обработки персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать прекращения обработки его персональных данных в целях продвижения товаров и услуг путем прямых контактов с помощью средств связи. Общество обязано незамедлительно прекратить обработку таких данных с даты получения соответствующего запроса.

6.6. Субъект персональных данных вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть путем направления уведомления Обществу.

6.7. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества, обратившись в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

6.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Обществом, возникающим в связи с применением Политики в отношении обработки персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.

**Перечень лиц, которым может быть поручена обработка
и могут быть переданы персональные данные клиентов ООО «Скартел»**

Действия с персональными данными включают в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных следующими способами: автоматизированная обработка, обработка без использования средств автоматизации и смешанная обработка Компанией вышеуказанных персональных данных.

Наименование	ОГРН/ИНН	Адрес	Цель обработки	Перечень обрабатываемых персональных данных
ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент центр»	1077761966413/ 7713635976	127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 14, стр.1	обеспечение хранения документации в целях выполнения возложенных на оператора законодательством обязанностей	ФИО, дата рождения, место рождения, номер лицевого счета, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, адрес места жительства (регистрации), абонентский номер, контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты)
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»	1067746398411/ 7723565630	127006, г. Москва, Оружейный переулок, дом 41, офис 5.11	предоставление дополнительных услуг, проведение маркетинговых и иных исследований, анализ клиентского опыта	ФИО, дата рождения, номер лицевого счета, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации), контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты)